

第5回運営懇談会 議事録

平成30年3月20日

ひだまりの家

株式会社ワンフォーオール

「入居契約書」第7条の規定に基づき「運営懇談会」を開催いたしました。

日 時 : 平成30年3月20日 11時～12時
場 所 : ひだまりの家3階 機能訓練室
出席者 : 入居者様のご家族の皆様
安田施設長、中村ケアマネージャー、長橋相談員
佐藤根看護師、松田リーダー、大竹リーダー

1. 会開のご挨拶

入居契約書第7条の規定に則り、第5回運営懇談会を開催します。

入居状況、並びにサービス提供の状況、収支等の内容についてご報告し、また、2月に実施しました「CSアンケート」(満足度調査)で、皆様からご指摘を頂いた事項及び現況をご説明し、入居者様並びにご家族様のご要望、ご意見を施設運営に反映させるよう努めてまいります。

2. 法律の改正等

① 介護報酬の改定

平成30年4月1日より、介護報酬が改定(3年に1度の定時改定)されます。

特定施設入居者生活介護(予防含む)では、基本報酬が若干引き上げられます。

また、入居者様の医療ニーズに的確に対応できるように11項目の改定が行われます。詳しい内容は、5月以降、追って掲示いたします。

② 介護職員処遇改善加算

平成30年度の「介護職員処遇改善加算」の届出をしました。(2月26日郵送)
加算率は、昨年同様「加算区分Ⅳ(介護報酬総単位数の2.97%)」です。

③ 「指定居宅サービス事業者」(特定施設入居者生活介護)の指定が、 平成35年9月30日まで更新されました。

④ 『重要事項説明書』、『情報開示事項一覧』の開示

平成29年8月26日、大阪市福祉局高齢者施策部の求めにより、「重要事項説明書」と「情報開示事項一覧」をホームページの「施設概要」の頁に追加、公表しました。

尚、「重要事項説明書」は、入居時に内容を説明したうえでご署名頂く手順でしたが、一部をお渡しするように、また、入居前であっても、求めに応じて配布するように変更になりました。従来通り、玄関ラックでも開示しております。

4. 入居状況並びに入居者数の推移

現在の入居者数は22名、内 男性8名、女性14名です。平均年齢は85.1歳、要支援の方が1名、平均介護度は2.76です。昨年度の入居者数の推移は、新規入所者様が2名、退去者が9名です。直近の入居予定は1名です。

5. 収支状況

平成 29 年度の収支状況は次表の通りです。10 月末決算 単位：千円

	平成 29 年度	平成 28 年度	増 減	%
収 入	115,000	95,291	19,709	20.68%
費 用	115,000	112,707	2,293	2.03%
営業利益	0	△ 17,416	17,416	
営業外収益	996	3,205	△2,209	
経常利益	996	△ 14,211	15,207	

6. 人員状況

現在の人員は、施設長 1 名、事務員 0 名、支援専門員 1 名、生活相談員 1 名、看護師（機能訓練士兼務）2 名（内 常勤 1 名、非常勤 1 名）、介護スタッフ 20 名（常勤 7 名、非常勤 13 名）、通訳 1 名、清掃スタッフ 2 名の合計 28 名です。（3/20 現在）

7. イベントのご報告

次のようなイベントを開催しました。

- 4 月 13 日 ・花見（ひだまりの家）
- 5 月 4-6 日 ・菖蒲湯
- 7 月 10 日 ・サツマイモ植え付け
- 8 月 26 日 ・納涼寄席 ぼんち家揚小丸
- 9 月 28 日 ・ゴスペルデイ セブントーンズ
- 10 月 1、2 日 ・芋ほり
- 10 月 7 日 ・ビリーケン・キッド
- 12 月 19 日 ・Xmas パーティ たこ焼きパーティ
- 12 月 22 日 ・ゆず風呂
- 1 月 16、20 日 ・初詣（瓜破西天神社）
- 2 月 1 日 ・節分会 豆まき
- 2 月 1、2 日 ・職業体験 瓜破西中学
- 2 月 19 日 ・ギター&音楽セラピー
- 20 月 20 日 ・ジャガイモ植え付け
- 3 月 13 日 ・尺八・詩吟・民謡演奏会 はらださぶろう
- 3 月 3 日 ・雛まつり

イベントの様子は、「ひだまり」、「ホームページ」、「フェイスブック」、「ツイッター」等、順次ご報告しています。

8. 「CS アンケート」（満足度調査）の集計結果のご報告

平成 30 年 2 月 10 日に「CS アンケート」（満足度調査）を実施いたしました。集計結果は、別途、冊子にまとめておりますので、ご高覧願います。

9. 設備（建物・電気・消防）点検、消防訓練等について

特定施設は、その設置運営に際して、建物、電気、消防等の設備について、厳格に規格が定められており、定期的に点検を行っております。

当施設は、すべての点検・検査の基準を満たしており問題はございません。

《建物》

- ① 建築物定期調査 平成 29 年 11 月 17 日 実施/株トーホービルサービス
敷地及び地盤、建築物の外部・内部等を、3 年毎に調査します。
- ② 建築設備定期検査 平成 29 年 10 月 19 日 実施/株トーホービルサービス
換気設備、非常用の照明装置を毎年検査します。
平成 30 年 2 月 20 日 非常用の照明装置のバッテリーを交換しました。

《電気》

- ③ 自家用電気工作物の精密検査 平成 30 年 1 月 23 日 実施 日本電気保安協会
受電設備、高圧受電ケーブル等の絶縁抵抗等を毎年検査します。
- ④ 電気設備月次点検 平成 30 年 1 月 23 日 実施 日本電気保安協会
受電状況、負荷状況、自家発電機の起動等を隔月に点検します。
- ⑤ 昇降機(建築物)定期検査 平成 29 年 7 月 19 日 実施 日立ビルシステム
毎年検査をします。
- ⑥ 昇降機月次点検 平成 30 年 3 月 6 日 実施 日立ビルシステム
小荷物専用を含め、3 ヶ月毎に点検、他の月は遠隔検査。

《消防》

- ⑦ 消防自主検査 平成 29 年 4 月 21 日 実施
自主検査チェック票(定期)に添って、毎年 4 月に実施します。
- ⑧ 消防用設備等点検 平成 29 年 10 月 13 日 実施 (株)トーホービルサービス
消火器、スプリンクラー設備、自火報設備等を毎年点検します。
- ⑨ 消防立入検査 平成 29 年 11 月 9 日 実施 平野消防署
消防機関へ通報する火災報知設備を自動火災報知設備の感知器の作動と連動した物に取り換える作業は発注中です。
- ⑩ 防災訓練 平成 29 年 4 月 25 日 実施(消防訓練)
平成 29 年 10 月 24 日 実施(防災訓練)
いずれも消防所の指導の許、消火器の使い方、AEDの使い方、避難経路の確認、通報の仕方等行いました。

10. 食事サービスについて

平成 26 年からは「柏原マルタマフーズ」に委託しています。(1 年契約) 1 階厨房での調理が原則にですが、現行は、新調理システム(セントラルキッチンでの、①真空調理②クックチル③クックフリーズ④クックサーブ)で調理し、現場で調整しています。

11. その他の報告事項

- ① 連携医療機関の変更
西村皮フ科 => にしの皮フ科
井上クリニック、秋桜会クリニック => きたはらファミリークリニック

② 健康診断&インフルエンザ

平成 29 年 6 月 30 日、法令に基づき従業員の健康診断を実施しました。

昨年度は、インフルエンザを発症された入居者様おられた為、施設内への入館を一部制限しましたが、本年度、当施設では入居者様の発症はありませんでした。従業員の家族に発症者が出ましたが、「大阪府新型インフルエンザ等対策ガイドライン」及び「高齢者介護施設における感染対策マニュアル」に則り、出勤を制限した結果、感染の拡大を防ぐことができました。

③ 各種研修会

介護事業者に対する集団指導（対象事業者を会場に集めての講義と、各事業所内での DVD による講義）が、平成 29 年 6 月 2 日に実施され、「ひだまりの家」でも、6 月 12 日から 26 日迄、この資料を放映致しました。

1 2. 昨年度の質疑に対する回答

- ・ 護度にあつたリクレーションをしてほしい。

☞ 現在止まっているものもありますが、いろいろ工夫して企画していきます。

- ・ 入所者が少ない。スタッフも人数が足りているように思えない。

- ・ 昼間もケアマネージャーに常駐してほしい。

☞ 入居者は、昨年度より 7 名減りましたが、新しい方も入所されます。

内覧会なども企画しております。

スタッフは、人員基準をクリアしていますが、十分だとは思っておりません。今後とも求人に注力します。総数は同じですが、介護スタッフは 2 名増えています。以前、ひだまりの家で勤務していたスタッフが 3 名戻ってきています。

3 月 1 日より、新しい常勤のケアマネージャーが着任しました。

- ・ 介護技術の一定化を望みます。

☞ オリエンテーション資料『理念と心得』を改訂し配布しました。また、マニュアルの改変に取り組んでおり、研修を通じてレベルアップを図ってまいります。

1 3. 質疑応答

- ・ 「看取り介護」までする施設はまだ少ないので、もっとアピールしてはどうか？

☞ 看取り介護を希望される場合、利用者様・ご家族様への支援を最後まで継続し、責任をもってお手伝いいたします。

ご家族様から頂きました貴重なご意見を、今後の「ひだまりの家」の運営にしっかり生かしてまいります。

以上